



# KAUFLEUTE FÜR DIGITALISIERUNGSMANAGEMENT (M|W|D)

## DIE ZENTRALE SCHNITTSTELLE ZWISCHEN DEM KAUFMÄNNISCHEN UND DEM IT-BEREICH

### DIESE AUFGABEN WARTEN AUF DICH:

Du bist ein Kommunikationstalent und interessierst dich für die Entwicklung modernster Software-Lösungen im engen Kontakt mit Kunden? Dann bist du bei diesem Ausbildungsberuf genau richtig, denn Kaufleute für Digitalisierungsmanagement sind immer ganz dicht am Kundengeschehen.

- Zu Beginn deiner Ausbildung lernst du den Umgang mit den Softwareprodukten, die unsere Mitarbeitenden im Geschäftsbereich „Informatik+Systeme“ entwickeln und vertreiben. Im Fokus steht dabei unser ERP-System „FactWork“.
- Danach wechselst du in die Welt der Unternehmenssoftware. Dort lernst du alles, was für dich im Kundenkontakt wichtig ist, um bei Kundenwünschen und -anfragen, aber auch bei Systemstörungen jederzeit weiterhelfen zu können.
- Bei den vielseitigen Aufgaben, die du als wichtige Schnittstelle zwischen den Kunden und allen internen Entwicklerteams hast, kannst du in der IT-Welt richtig durchstarten.

### DAS SOLLTEST DU MITBRINGEN:

- Einen sehr guten mittleren Bildungsabschluss oder alternativ die Fachhochschulreife.
- Einen verständnisvollen Umgang mit Menschen und eine intuitiv-logische Vorgehensweise beim Problemlösen.
- Offenheit, Zuverlässigkeit, Konzentrationsfähigkeit sowie gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch.
- Interesse an IT-Technik und Softwareentwicklung.

### DIE FAKTEN ZUR AUSBILDUNG:

- **Dauer:** 3 Jahre.
- **Berufsschule:** In Wiesau. | Blockunterricht zu je zwei oder drei Wochen (Wohnheim steht bei Bedarf zur Verfügung).
- **Weiterbildungsmöglichkeiten:** IT-Kundenbetreuer\*in (m/w/d). Fachwirt\*in Computer-Management (m/w/d). | Betriebswirt\*in Informationsverarbeitung (m/w/d). | Bachelor of Science [B. Sc.] IT-Management oder Wirtschaftsinformatik (m/w/d).



Alle Infos zu F.EE und unsere Ausbildungsfilme findest du unter [www.fee.de/ausbildung](http://www.fee.de/ausbildung).